

个人意外伤害保险业务 2025 年度理赔案例分享

案例：意外无情高坠酿悲剧，理赔有爱服务暖人心

赔付险种：《长城综合意外伤害保险（2017）》

赔付金额：20 万元

【案例详情】

2025 年 3 月 5 日，胡先生为其子在长城人寿投保了《长城综合意外伤害保险（2017）》 20 万保额。2025 年 11 月 8 日，胡先生儿子不幸因意外高坠身故。2025 年 12 月 9 日，我司接到胡先生的报案申请，理赔服务人员第一时间响应，主动协助客户整理意外险理赔所需资料。理赔申请提交后，我司迅速完成受理与审核，全力保障意外险理赔高效顺畅，正常给付保险金 20 万元。